

# LAPORAN PELAKSANAAN SURVEY MANDIRI TRIWULAN I TAHUN 2024 PERSEPSI ANTI KORUPSI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN



**KEMENTERIAN PERTANIAN  
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN  
PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN  
SUMATERA UTARA**



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya kami telah dapat menyelesaikan laporan kegiatan Survei Mandiri Lingkup BBPSIP, Kementerian Pertanian. Pelaksanaan survei ini didasarkan pada Surat Sekretaris Badan Standardisasi Instrumen Pertanian Nomor B-360 tahun 2024 Tahun tentang Pelaksanaan Survey SPAK, SPKP, dan Penilaian Mandiri ZI, dimaksudkan untuk mengkaji tingkat atau indeks kepuasan masyarakat terhadap semua jenis layanan dan persepsi anti korupsi di lingkungan Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara).

Laporan ini memuat Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara). Adapun tujuan dari survei ini adalah mengukur kualitas pelayanan publik dan persepsi antikorupsi sebagai dasar dalam menyusun rekomendasi pembangunan Zona Integritas (ZI) secara berkelanjutan. Hasil dari survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang capaian kerja dan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan pembangunan di ZI lingkungan Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara).

Kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan, sehingga sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggungjawab penyelenggara negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran serta masukkan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.

 Kepala BPSIP Sumatera Utara  
  
Dr. Khadijah EL Ramija, SPi, MP  
NIP. 196902281996032002

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I Kuesioner Survey .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Maksud dan Tujuan.....	1
BAB II Metodologi Survey.....	3
A. Kriteria Responden .....	3
B. Penentuan Sampel.....	3
C. Metode Pencacahan.....	3
D. Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	4
BAB III Pengolahan Survey .....	5
A. Analisis Hasil Survei.....	5
B. Tindak Lanjut Hasil Survei .....	13
BAB IV Data Survey .....	14
A. Data Responden .....	14

## **BAB I**

### **KUISIONER SURVEI**

#### **A. Latar Belakang**

Fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) tertuju pada dua sasaran utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP). SPAK dan SPKP dilakukan terhadap pengguna layanan (pemangku kepentingan) di setiap satuan kerja.

ZI WBK/WBBM menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Sejalan dengan itu Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

#### **B. Maksud dan Tujuan**

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan pencegahan korupsi dan melihat kualitas pelayanan publik yang prima.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) ini adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian ZI WBK/WBBM.

#### **C. Kuisioner Survei**

Dalam pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP). Daftar pertanyaan yang diajukan kepada responden adalah sebagai berikut :

- a. Daftar pertanyaan SPAK adalah sebagai berikut :
1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini
  2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
  3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
  4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
  5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
- b. Daftar pertanyaan SPKP adalah sebagai berikut :
1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
  2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratanyang ditetapkan unit layanan
  3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
  4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan uni layanan ini
  5. Tarif biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/ biaya yang ditetapkan
  6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
  7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
  8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

## **BAB II**

### **METODOLOGI SURVEI**

#### **A. Kriteria Responden**

Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilaksanakan dengan menyebarkan angket/kuisisioner secara digital kepada responden. Responden yang menjadi target survey ini memenuhi kriteria berikut :

1. Berprofesi sebagai ASN Bidang Pertanian yang mendapatkan pelayanan dari Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara)
2. Organisasi Pertanian yang mendapatkan pelayanan dari Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara)
3. Masyarakat / Organisasi non-pertanian pengguna layanan Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara)
4. Petani, Peternak, dan stakeholder terkait.

#### **B. Penentuan Sampel**

Sampel yang digunakan adalah semua anggota populasi yang memenuhi kriteria sebagai subjek penelitian. Besar sampel dalam penelitian ini adalah 30 sampel. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah non probability sampling berupa accidental sampling, yaitu suatu metode penentuan sampel dengan mengambil responden yang kebetulan ada atau tersedia di suatu tempat sesuai dengan konteks penelitian (Notoatmodjo, 2010).

Data yang digunakan dalam survei ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka dan berupa pilihan ganda (multiple choice) melalui aplikasi SIAZIK (Sistem Informasi Asesmen Zona Integritas Kementan).

#### **C. Metode Pencacahan**

Metode yang digunakan dalam Survei Mandiri Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) adalah metode penelitian kuantitatif dengan pengukuran menggunakan Skala Likert. Skala Likert merupakan suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Skala ini dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala Likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

#### D. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Metode analisis data yang digunakan dalam kegiatan ini adalah teknik statistic deskriptif. Pada teknik ini, data kepuasan diukur menggunakan skala penilaian antara 1- 4, dimana nilai 1 adalah skor kepuasan paling rendah dan nilai 4 adalah skor kepuasan paling tinggi dan mencerminkan kualitas pelayanan yang prima dan bersih dari korupsi. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100 dan klasifikasi mutu pelayanan di Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) ditentukan sebagai berikut:

<b>Nilai Persepsi</b>	<b>Nilai Interval</b>	<b>Nilai Interval Konversi</b>	<b>Mutu</b>	<b>Kinerja</b>
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	D	Kurang
2	1.76 – 2.50	43.76 – 62.50	C	Cukup
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	B	Tinggi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	A	Memuaskan

Selanjutnya, data-data yang diperoleh dari hasil survei kemudian di entry pada kertas kerja yang kemudian dilakukan rekapitulasi sehingga mendapatkan hasil analisis yang berupa deskripsi kepuasan maupun ketidakpuasan. Setelah mendapatkan deskripsi tersebut, maka segera dilaksanakan penyusunan laporan yang dilengkapi dengan diagram hasil survei.

### BAB III PENGOLAHAN SURVEI

#### A. Analisis Hasil Survei

##### 1. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berdasarkan pengolahan data survey, diperoleh hasil survey SPAK sebagai berikut :

- a. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini



- b. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini



- c. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini



- d. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini



e. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini



Tabel 1. Data Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi

Skor (Pn)	Jumlah Responden pada Pertanyaan (T)					T X Pn				
	T1	T2	T3	T4	T5	T1	T2	T3	T4	T5
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
4	3	3	1	1	0	12	9	3	1	0
5	18	18	17	17	21	90	324	306	289	357
6	14	13	17	17	14	84	182	221	289	238
<b>Jumlah</b>	35	35	35	35	35	186	183	191	191	189
<b>Rata-Rata</b>						5,31	5,23	5,46	5,46	5,40
<b>Skala 4</b>						3,54	3,49	3,64	3,64	3,60

Dari skala 1 sampai 4, hasil survey persepsi anti korupsi (SPAK) Pmenunjukkan nilai indeks secara keseluruhan dengan pendekatan rata-rata diperoleh angka sebesar 0 % dengan capaian kurang, 0% dengan capaian cukup, 0% dengan capaian tinggi, dan 100% dengan capaian memuaskan.

Dengan demikian nilai Persepsi Anti Korupsi pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Mutu Pelayanan pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) secara keseluruhan adalah A;

2. Kinerja unit pelayanan pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) "Memuaskan".

Perhitungan tersebut menunjukkan bahwa secara keseluruhan indeks kepuasan masyarakat di Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) memiliki capaian "Memuaskan". Hampir seluruh indikator memiliki capaian paling tinggi dan mencerminkan kualitas pelayanan prima.

Dari skala 1 sampai 4, hasil survey SPAK menunjukkan nilai indeks secara keseluruhan dengan pendekatan rata-rata diperoleh angka sebesar 0% dengan capaian kurang, 0% dengan capaian cukup, 5,2% dengan capaian tinggi, dan **90%** dengan capaian **Memuaskan**. Dengan demikian nilai Persepsi Anti Korupsi pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) dapat disimpulkan sebagai berikut :

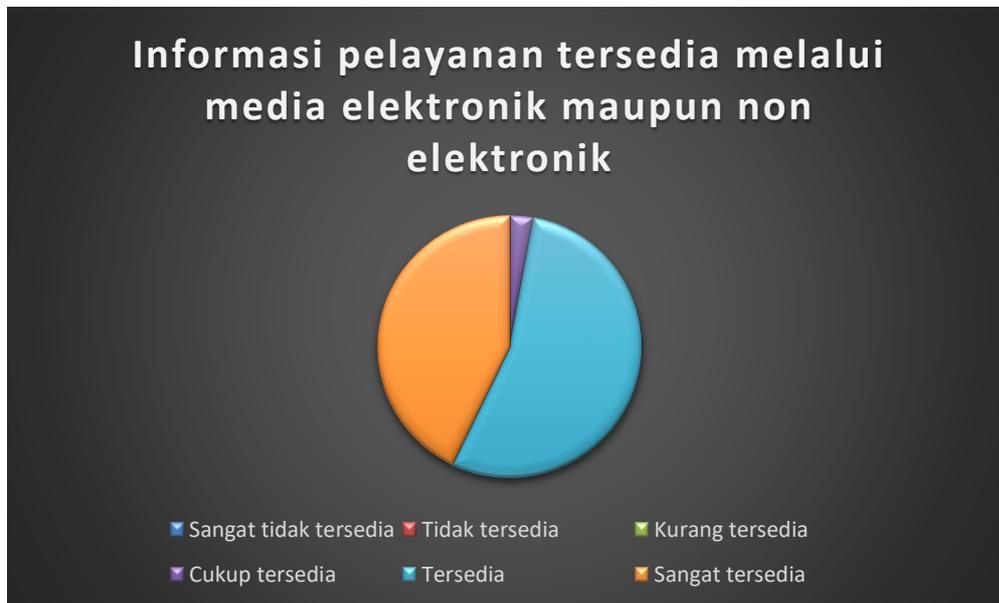
1. Persepsi Anti Korupsi pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) secara keseluruhan adalah A;
2. Kinerja Anti Korupsi pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) "Memuaskan"

Perhitungan tersebut menunjukkan bahwa secara keseluruhan indeks persepsi anti korupsi di Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) memiliki capaian "Memuaskan". Hampir seluruh indikator memiliki capaian paling tinggi dan mencerminkan pelayanan bersih dari korupsi.

## 2. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Berdasarkan pengolahan data survey, diperoleh hasil survey IPKP sebagai berikut:

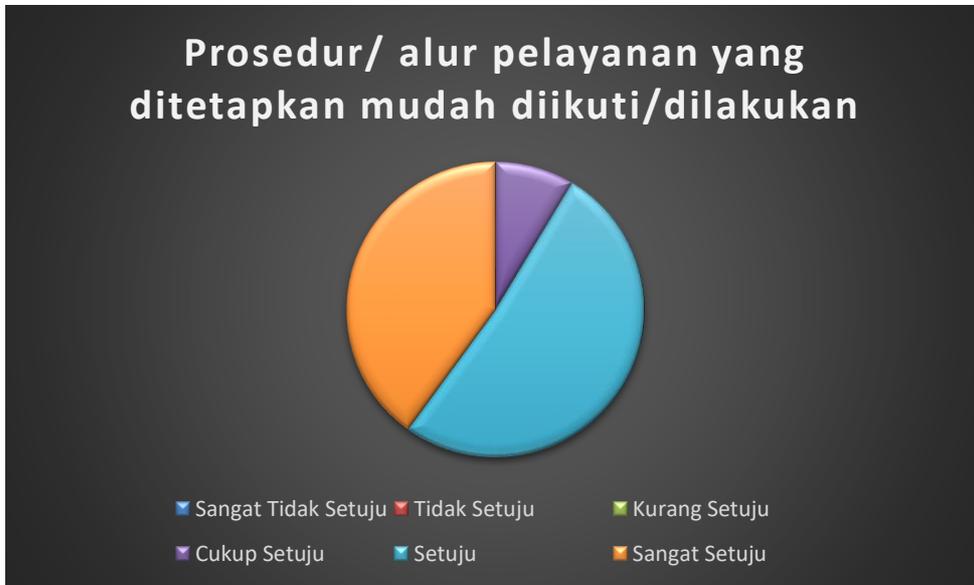
- a. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik



- b. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini



- c. Prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan



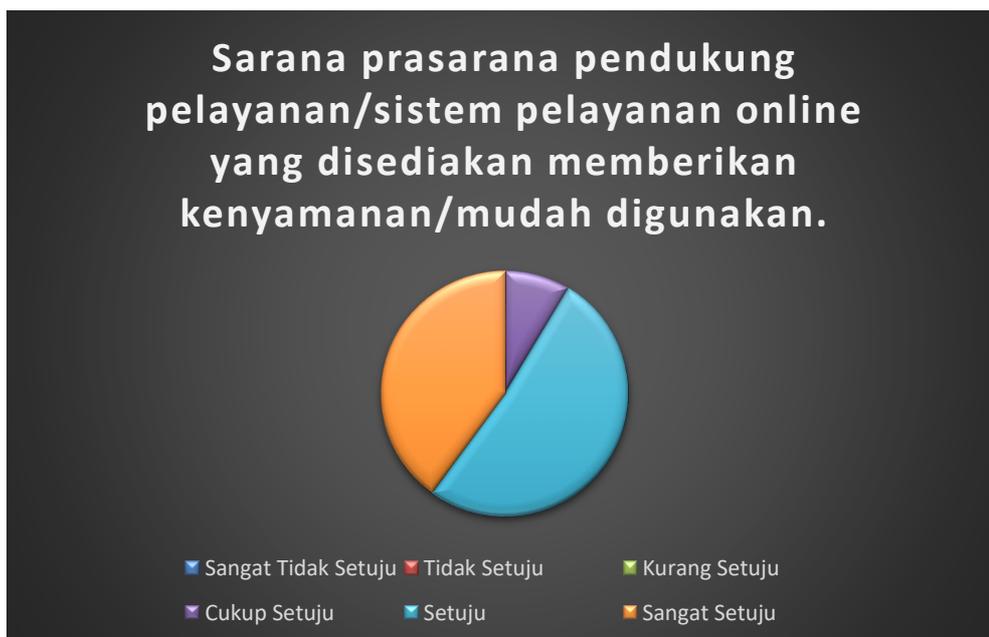
- d. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan



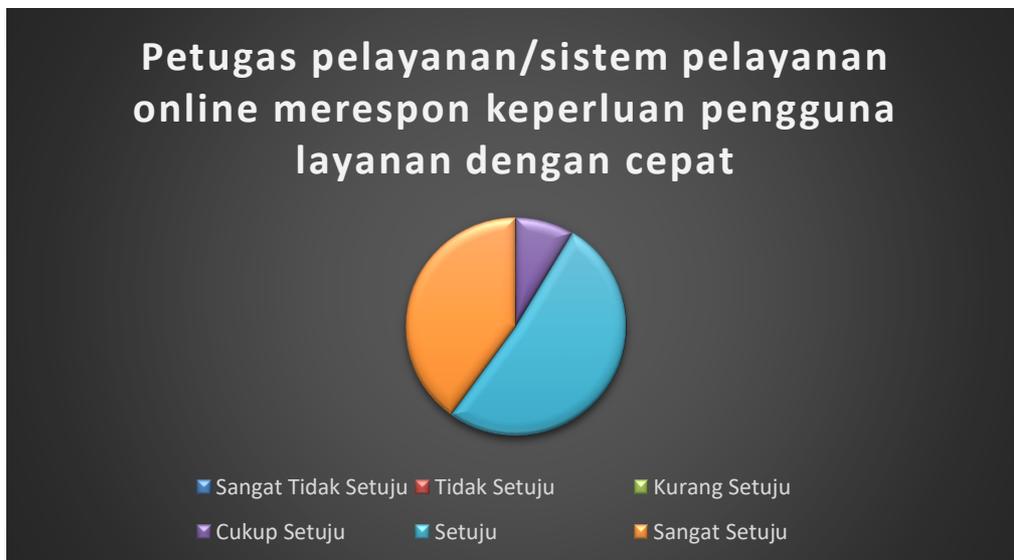
- e. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan sesuai peraturan



- f. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan memberikan kenyamanan/mudah digunakan.



- g. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini meresponkeperluan Bapak/Ibu dengan cepat



- h. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan mudah digunakan/diakses.



Tabel 2. Data Hasil Survey Persepsi Kualitas Pelayanan

Jumlah Responden pada Pertanyaan (T)									T x Pn							
Skor (Pn)	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0
4	1	2	4	5	7	5	2	5	4	8	16	20	28	20	8	20
5	19	21	17	20	17	21	24	19	95	105	85	100	85	105	120	95
6	15	12	14	8	11	9	9	11	90	72	84	48	66	54	54	66
<b>Jumlah</b>	35	35	35	35	35	35	35	35	189	185	185	174	179	179	182	181
<b>Rata-Rata</b>									5,4	5,28	5,28	4,97	5,11	5,11	5,2	5,17
<b>Skala 4</b>									3,60	3,52	3,52	3,31	3,41	3,41	3,47	3,45

Dari skala 1 sampai 4, hasil survey SPKP menunjukkan nilai indeks secara keseluruhan dengan pendekatan rata-rata diperoleh angka sebesar 0 % dengan capaian kurang, 0% dengan capaian cukup, 0% dengan capaian tinggi, dan 100% dengan capaian memuaskan.

Dengan demikian nilai Persepsi Kualitas Pelayanan pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Mutu Pelayanan pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) secara keseluruhan adalah A;
2. Kinerja unit pelayanan pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) "Memuaskan".

Perhitungan tersebut menunjukkan bahwa secara keseluruhan indeks kepuasan masyarakat di Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) memiliki capaian "Memuaskan". Hampir seluruh indikator memiliki capaian paling tinggi dan mencerminkan kualitas pelayanan prima.

## B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) memperoleh capaian Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dengan kategori memuaskan. Perolehan ini perlu dipertahankan dengan melakukan sosialisasi terkait anti korupsi, anti pungli, anti gratifikasi dan pengawasan yang berkelanjutan sehingga senantiasa memperoleh kepercayaan masyarakat.

**BAB IV**  
**DATA SURVEI**

**A. Nama Responden**

Berikut nama responden yang telah mengisi survei Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) di Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara)

<b>Nama</b>	<b>Email</b>	<b>Whatsapp</b>
Sutami	sutami99@gmail.com	082383932092
Maulida Rahmi	maulidarahmi4822@gmail.com	085215611043
Zulkarnain	zulkarnainpm@gmail.com	085296322005
CHAIRUL	chairulnadar@gmail.com	081263235280
Suhartono	Suhartono3195@gmail.com	081361641181
Jumain	mainjumain05@gmail.com	085362894258
Thomson Pardede	thomsonpardede789@gmail.com	082163775589
Gerry Bagus Pratama	gerrybagus99@gmail.com	082167486313
Dika para diva	dikaparadiva98@gmail.com	0895414129564
Dimas Pratama Totti	dimastotti1122@gmail.com	0895601555196
Stefanus Tampubolon	stefanustmpbln@gmail.com	089612792229
Ragil Ardiani Ritonga	ragilardiani2607@gmail.com	089612480903
Muhammad Anggie Gumilang	muhammadanggie03@gmail.com	081269198517
Amin Syahnur	aminsyahnur2004@gmail.com	081264232244
AGUS DWI SETIAWAN	agusdwisetiawan1808@gmail.com	0822889098881
Fiqi Alfisar Lubis, S.Agt., M.P.	fiqi@unhamzah.ac.id	082276082874
Angelica Novita Valencia Tarigan	novitatarigan3011@gmail.com	085368101713
Ryan Selig Perdana Putra Siahhaan	siahhaanryan75@gmail.com	089618004024
Galih Syahputra	galihsyahputra15.gs@gmail.com	081533438349
Andri tambunan	andritambunan58@gmail.com	082267600332
M. ABDU FAJAR	cobeljr016@gmail.com	0895611471188
Muhammad Irwansyah	muhammadirwansyah2019@gmail.com	+62 877-8944-6925

Abdi Pramuga	pramugaabdi@gmail.com	082169331526
Shintya Eka Yuliana Sitopu	shintyaekayuliana@gmail.com	081260700772
Adhira Mahardika	adhiramahardika775@gmail.com	085246014719
Ade Irma	adeirmaa.ginting@gmail.com	082174408836
Mhd Putra Sukma Daniah	putradaniah8@gmail.com	081919764276
Najmi Maulidina El Sandi	elsandinajmi@gmail.com	085207193373
Miza Ardini	mizaardini3@gmail.com	089601751040
Pasir pandaraman siahaan	dermawanpasaribu@gmail.com	085270579851
Heru	herupratama@gmail.com	082339368804
Sukiman Sitorus	sitoruspm@gmail.com	085262266497
Hendra Purba	adhiramahardika775@gmail.com	085296322005
Waldin Simbolon	adeirmaa.ginting@gmail.com	081284681198
Rusdi Hasibuan	putradaniah8@gmail.com	08137528283294

