



**BSIP
Sumatera Utara**

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten,
Moralitas, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



LAPORAN TRIWULAN II

**SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
DAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**



**Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Sumatera Utara
Badan Standardisasi Instrumen pertanian
Kementerian pertanian**



BSIP SUMUT

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya kami telah dapat menyelesaikan laporan kegiatan Survei Mandiri Lingkup BBPSIP, Kementerian Pertanian. Pelaksanaan survei ini didasarkan pada Surat Sekretaris Badan Standardisasi Instrumen Pertanian Nomor B-360 tahun 2024 Tahun tentang Pelaksanaan Survey SPAK, SPKP, dan Penilaian Mandiri ZI, dimaksudkan untuk mengkaji tingkat atau indeks kepuasan masyarakat terhadap semua jenis layanan dan persepsi anti korupsi di lingkungan Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara).

Laporan ini memuat Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara). Adapun tujuan dari survei ini adalah mengukur kualitas pelayanan publik dan persepsi antikorupsi sebagai dasar dalam menyusun rekomendasi pembangunan Zona Integritas (ZI) secara berkelanjutan. Hasil dari survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang capaian kerja dan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan pembangunan di ZI lingkungan Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara).

Kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan, sehingga sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggungjawab penyelenggara negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran serta masukkan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.

Kepala BPSIP Sumatera Utara



Dr. Khadijah EL Ramija, SPi, MP
NIP. 196902281996032002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Maksud dan Tujuan.....	1
BAB II.....	8
A. Kriteria Responden.....	8
B. Metode Pencacahan.....	8
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	8
BAB III.....	9
A. Analisis Hasil Survei.....	9
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	11
BAB IV.....	12
A. Data Survey.....	12

BAB I. KUISIONER SURVEI

A. Latar Belakang

Fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) tertuju pada dua sasaran utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP). SPAK dan SPKP dilakukan terhadap pengguna layanan (pemangku kepentingan) di setiap satuan kerja.

ZI WBK/WBBM menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Sejalan dengan itu Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

B. Maksud dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan pencegahan korupsi dan melihat kualitas pelayanan publik yang prima.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) ini adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian ZI WBK/WBBM.

C. Kuisioner Survei

Survey Persepsi Survey Kualitas Pelayanan (SPKP)

Daftar pertanyaan SPKP adalah sebagai berikut :

- ☺ Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
- ☺ Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan
- ☺ Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
- ☺ Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
- ☺ Tarif biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/ biaya yang ditetapkan
- ☺ Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
- ☺ Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini meresponkeperluan Bapak/Ibu dengan cepat
- ☺ Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

Nilai menggunakan Skala Likert (1 s.d. 6). Semakin tinggi nilai yang dipilih, menunjukkan semakin puas atas Pelayanan yang diberikan. Variabel dan daftar pertanyaan pada Tabel 1.

Tabel 1. Daftar Pertanyaan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan

No.	Variabel/Unsur	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Informasi Layanan	Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun nonelektronik	1. Sangat Tidak Tersedia 2. Tidak Tersedia 3. Kurang Tersedia 4. Cukup Tersedia 5. Tersedia 6. Sangat Tersedia
2.	Persyaratan Layanan	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
3.	Prosedur Pelayanan	Prosedur/ alur pelayanan	1. Sangat Tidak Mudah

		yang ditetapkan mudah	2. Tidak Mudah 3. Kurang Mudah 4. Cukup Mudah 5. Mudah 6. Sangat Mudah
4.	Jangka waktu layanan	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan	1. Sangat Tidak Cepat 2. Tidak Cepat 3. Kurang Cepat 4. Cukup Cepat 5. Cepat 6. Sangat Cepat
5.	Tarif/ Biaya	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan sesuai peraturan	1. Sangat Tidak Sesuai Ketentuan Tarif 2. Tidak Sesuai Ketentuan Tarif 3. Kurang Sesuai Ketentuan Tarif 4. Cukup Sesuai Ketentuan Tarif 5. Sesuai Ketentuan Tarif 6. Sangat Sesuai Ketentuan Tarif
6.	Sarana prasarana	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan memberikan kenyamanan/mudah digunakan	1. Sangat Tidak Mudah 2. Tidak Mudah 3. Kurang Mudah 4. Cukup Mudah 5. Mudah 6. Sangat Mudah
7.	Profesionalisme petugas	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online merespon keperluan pengguna layanan dengan cepat	1. Sangat Tidak Cepat 2. Tidak Cepat 3. Kurang Cepat 4. Cukup Cepat 5. Cepat 6. Sangat Cepat.
8.	Sarana pengaduan	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan mudah digunakan/diakses	1. Sangat Tidak Mudah Diakses 2. Tidak Mudah Diakses 3. Kurang Mudah Diakses 4. Cukup Mudah

			Diakses 5. Mudah Diakses 6. Sangat Mudah Diakses
--	--	--	--

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Daftar pertanyaan SPAK adalah sebagai berikut :

- ☺ Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini
- ☺ Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
- ☺ Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
- ☺ Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
- ☺ Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

Nilai menggunakan Skala Likert (1 s.d. 6). Semakin tinggi nilai yang dipilih, menunjukkan semakin tinggi persetujuan responden terhadap diberlakukannya anti korupsi di BBPSIP. Variabel dan daftar pertanyaan pada Tabel 2.

Tabel 2. Daftar Pertanyaan Survey Persepsi Anti Korupsi

No.	Variabel/Unsur	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Diskriminasi layanan	Tidak ada diskriminasi pelayanan	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
2.	Pelayanan sesuai dengan prosedur	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
3.	Penerimaan imbalan	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju

4.	Pungutan liar	Tidak ada pungutan liar (pungli)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
5.	Percaloan	Tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1. Kriteria Responden

Kriteria responden survei yaitu:

- 1) Masyarakat pengguna layanan publik yang telah selesai menerima layanan;
- 2) Pengguna layanan yang baru selesai menerima Pelayanan saat survey dilaksanakan atau telah selesai menerima layanan pada periode bulan Januari s.d. Maret 2024;
- 3) Jenis layanan meliputi: (i) layanan konsultasi dan rekomendasi informasi standardisasi pertanian; (ii) Pelayanan bimbingan/magang/PKL Siswa dan Mahasiswa; (iii) pelayanan kunjungan agro eduwisata; dan (iv) Pelayanan perpustakaan. Responden merupakan penerima setidaknya salah satu jenis layanan tersebut.

2.2. Metode Pencacahan

Survei SPKP dan SPKP dilakukan dengan menggunakan kuesioner online google form dengan pertanyaan seperti pada Tabel 1 dan 2 pada tautan: https://s.id/Kuesioner_SPKP_SPAK_BBPSIP.

2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Alat kerja deskriptif yang digunakan untuk mendapatkan nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan statistik sederhana yaitu dengan merata-ratakan skor yang diberikan responden atas setiap pertanyaan survei.

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

3.1. Hasil Survey

A. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Berdasarkan pengolahan data dan analisis survey kualitas pelayanan diperoleh hasil Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dari Bulan April sampai Juni 2024.

Tabel 3. Komponen Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dari Bulan April sampai Juni 2024.

No.	Variabel/Unsur	Pertanyaan	Indeks
1.	Informasi Layanan	Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	5.11
2.	Persyaratan Layanan	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan	5.125
3.	Prosedur Pelayanan	Prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan	5.21
4.	Jangka waktu layanan	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan	5.07
5.	Tarif/ Biaya	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan sesuai peraturan	5.09
6.	Sarana prasarana	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan memberikan kenyamanan/mudahdigunakan	5.09
7.	Profesionalis mepetugas	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online merespon keperluan pengguna layanan dengan cepat	5.14

8.	Sarana pengaduan	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan mudah digunakan/diakses	5.09
----	------------------	--	------

Berdasarkan data di atas, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan BPSIP Sumatera Utara diketahui setiap variabel/unsur memperoleh penilaian dalam rentang skala 5. Secara umum kondisi ini menggambarkan bahwa responden memberikan penilaian puas akan kualitas pelayanan yang telah BPSIP Sumatera Utara. Nilai persepsi tertinggi pada variabel/unsur persyaratan layanan dengan indeks 5.21, dimana Prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan. Sedangkan respon pelayanan mendapatkan indeks penilaian yang paling kecil dibandingkan unsur lainnya adalah variabel/peubah jangka waktu layanan, dengan nilai indeks 5.07. Meskipun secara nilai sudah dalam kategori cukup puas-puas, perlu dilakukan upaya perbaikan pelayanan yang telah diberikan selama ini, sehingga persepsi penerima layanan terhadap kualitas Pelayanan kedepannya akan semakin meningkat.

Hasil analisis penilaian, diperoleh Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pada skala 6 sebesar 5,12 dan pada skala 4 sebesar 3,53.

B. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Tabel 4. Komponen Hasil Survey IPAK

No.	Variabel/Unsur	Pertanyaan	Indeks
1.	Diskriminasi layanan	Tidak ada diskriminasi pelayanan	5,35
2.	Pelayanan sesuai dengan prosedur	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	5,26
3.	Penerimaan imbalan	Tidak ada penerimaan imbalan uang/ barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	5,26
4.	Pungutan liar	Tidak ada pungutan liar (pungli)	5,28
5.	Percaloan	Tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi	5,32

Berdasarkan data di atas, Indeks Persepsi Anti Korupsi akan Pelayanan yang telah diberikan BSIP Sumatera Utara, diketahui setiap variabel/unsur memperoleh penilaian dalam rentang skala 5. Secara umum kondisi ini menggambarkan bahwa responden memberikan penilaian Tingkat persetujuan bahwa pelayanan yang telah diberikan BSIP Sumut menjalankan anti korupsi. Nilai persepsi tertinggi pada variabel/unsur percaloan dengan indeks 5,35, dimana dalam proses Pelayanan yang diberikan responden menyatakan setuju bahwa tidak ada diskriminasi pelayanan. Sedangkan respon dengan indeks penilaian yang rendah dibandingkan unsur lainnya adalah variabel/peubah Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan dan Tidak ada penerimaan imbalanuang/ barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku , dengan nilai indeks 5,26 .

Hasil analisis penilaian, Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada skala 6 sebesar 5,26, dan pada skala 4 sebesar 3,51.

3.1. Tindak Lanjut Hasil Survey

Berdasarkan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik, BSIP Sumatera Utara memperoleh hasil 3,41 Perolehan ini perlu dilakukan upaya peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat. Tindak lanjut pada unsur respon pelayanan yang memperoleh nilai terkecil adalah dengan memperkuat peranpetugas layanan melalui pelatihan dan menugaskan pegawai dengan kompetensi yang sesuai, serta dilakukan monitoring atas ketepatan waktu layanan yang diberikan.

Sedangkan Survei Persepsi Anti Korupsi, Balai Besar Penerapan Standar Instrumen Pertanian memperoleh hasil 3,53. Perolehan ini perlu terus ditingkatkan upaya pemberantasan dan pencegahan korupsi. Tindak lanjut pada unsur indikasi kecurangan dalam pelayanan yang memperoleh nilai terkecil adalah dengan monitoring atas kesesuaian prosedur layanan yang diberikan kepada pengguna layanan.

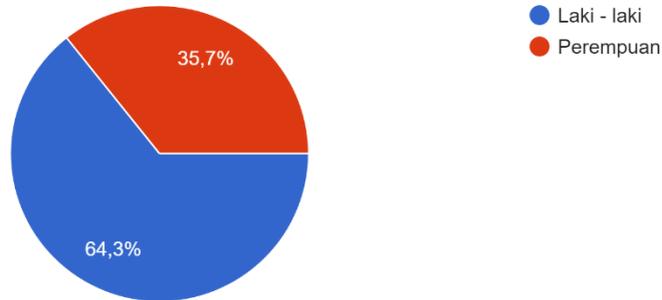
BAB IV PENGOLAHAN SURVEI

4.1. Data Responden

1. Jenis kelamin responden

Tabel 5. Jenis Kelamin Responden

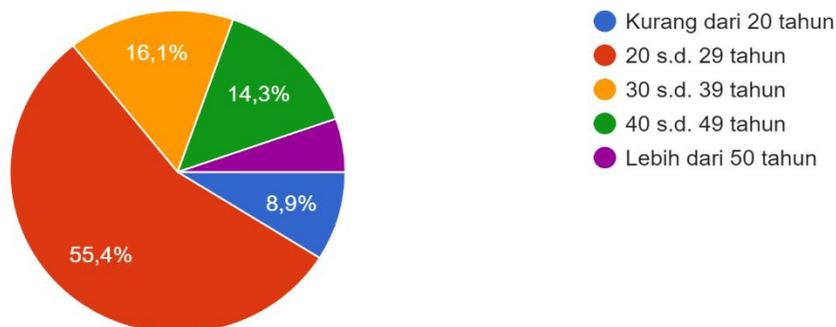
No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Laki-laki	36	64.3
2.	Perempuan	20	35.7
Jumlah		56	100



2. Kelompok usia responden

Tabel 6. Rentang Usia Responden

No.	Rentang Usia	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Kurang dari 20 tahun	5	8,9
2.	20 s.d. 30 tahun	31	55,4
3.	30 s.d. 40 tahun	9	16,1
4.	40 s.d. 50 tahun	8	14,3
5.	Lebih dari 50 tahun	3	5,3
Jumlah		56	100



3. Waktu Menerima Layanan

Tabel 7. Waktu Responden Menerima Layanan

No.	Waktu	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	< 1 bulan yang lalu	40	71,429
2.	1-2 bulan yang lalu	8	14,286
3.	2-3 bulan yang lalu	6	10,714
4.	>3 bulan yang lalu	2	3,571
	Jumlah	56	100

4. Jenis layanan yang diterima responden

Tabel 8. Jenis Layanan yang diterima Responden

No.	Jenis Layanan	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Pengujian Laboratorium	37	66,07
2.	Pembelian Ayam KUB	3	5,36
3.	Konsultasi dan rekomendasi informasi standarisasi pertanian	1	1,79
4.	Pelayanan bimbingan/magang/PKL siswa/mahasiswa	5	8,93
5.	Pelayanan perpustakaan	10	17,86
	Jumlah	56	100

4.2. Data Dukung Lainnya

Tabel 9. Daftar Responden

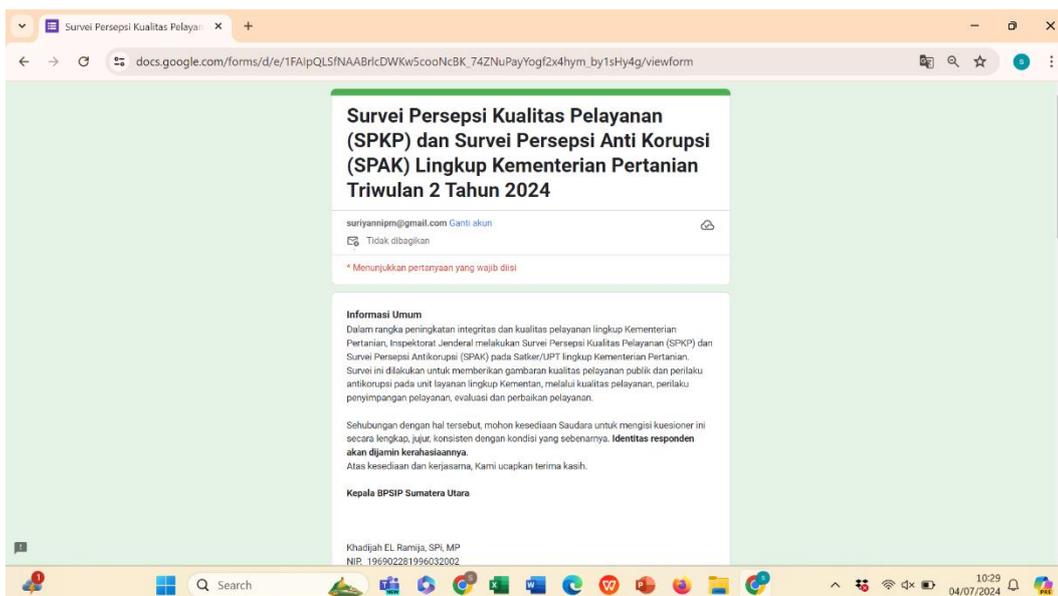
No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Nama Perusahaan/Instansi
1	Maulida Rahmi	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	Universitas Syah Kuala
2	Ariel sujadmiko	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
3	Annisa Ramadhani Nasution	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMKN 7 MEDAN
4	Sherina Dwita Sijabat	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMK NEGERI 7 MEDAN
5	Gerry Bagus Pratama	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	Wirausaha
6	Sundari	40 s.d. 49 tahun	Perempuan	Wirausaha
7	Leonardo	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Pribadi
8	Azharuddin	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	Kelompok Tani Rajawali Medan
9	Selamet	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	Ternak ayam kampung kub/umkm
10	Selamet	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	UMKM ternak ayam kampung
11	Selamet	Lebih dari 50 tahun	Laki - laki	UMKM ternak ayam
12	Deo Gratus Barus	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Deo Gratus Barus
13	Ester Julianti	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	USU

14	Elizabeth Aprilia	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	Universitas Sumatera Utara
15	Muhammad Yogi Al Hakim	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	BSIP
16	Ahmad Muhazir	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Sumatera Utara
17	FAISALINDO H DAMANIK	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Badan Pusat Statistik Kabupaten Toba
18	RADHITIA DZALIKAL HUDA	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Badan Pusat Statistik
19	Yoga fahrozi	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas samudra
20	m.risky	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	BSIP
21	M. Anggara	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	UNIVERSITAS SAMUDRA
22	Jupri Rihcardo	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	Tani Nusantara
23	Deo Gratus Barus	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Wiraswasta
24	Jupri Richardo	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	Wiraswasta
25	Hernita Adelina	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	USU
26	Mahasiswa universitas pembangunan panca budi	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Univ panca budi
27	Felix Tandiko	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Mahasiswa USU
28	Dedek alfian	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Panca Budi
29	Theresia Haga Ginting	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	FP USU
30	Anna pertiwi	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	UPT.Puskesmas Tampahan
31	Evi Romauli Simaremare	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	Puskesmas Tampahan
32	Galuh Permata Sari	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	Universitas Sumatera Utara
33	Lufferia Mayana Sidauruk	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	Universitas Sumatera Utara
34	Dini mufriah	40 s.d. 49 tahun	Perempuan	Universitas Alwasliyah
35	Ario Bisma	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Metrohm Indonesia
36	Febriana Maria Hutagalung	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	Universitas sumatera Utara
37	Taat Pujiyanto	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	PT.Mikrotek Komputindo
38	Sarno wibowo	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	Swasta
39	Deo Gratus Barus	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Sumatera Utara
40	Alwiyah	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	Lpsi ruminansia kecil
41	Helen Siahaan	40 s.d. 49 tahun	Perempuan	Petani gurgur
42	Rinto	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	Universitas Panca Budi
43	Felix Tandiko	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Pribadi
44	Samsul Berutu	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	PT Benih Citra Asia
45	ALVIANSYAH LUBIS	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Islam Sumatera Utara
46	Zainal Ikhwan	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Civitas Akademik
47	Daniel Sianturi	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Sumatera Utara
48	Ario	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	Dinas Pertanian
49	Marco Sembiring	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Sumatera Utara
50	Lasmaria Gultom	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	Universitas Panca Budi
51	Jenny	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	Dinas Langkat
52	Arvin	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Sumatera Utara
53	Rasyidah	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	Dosen Biologi UINSU

54	Dimas	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	Universitas Panca Budi
55	Juna	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	Universitas Panca Budi
56	Nandy	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	Universitas Panca Budi

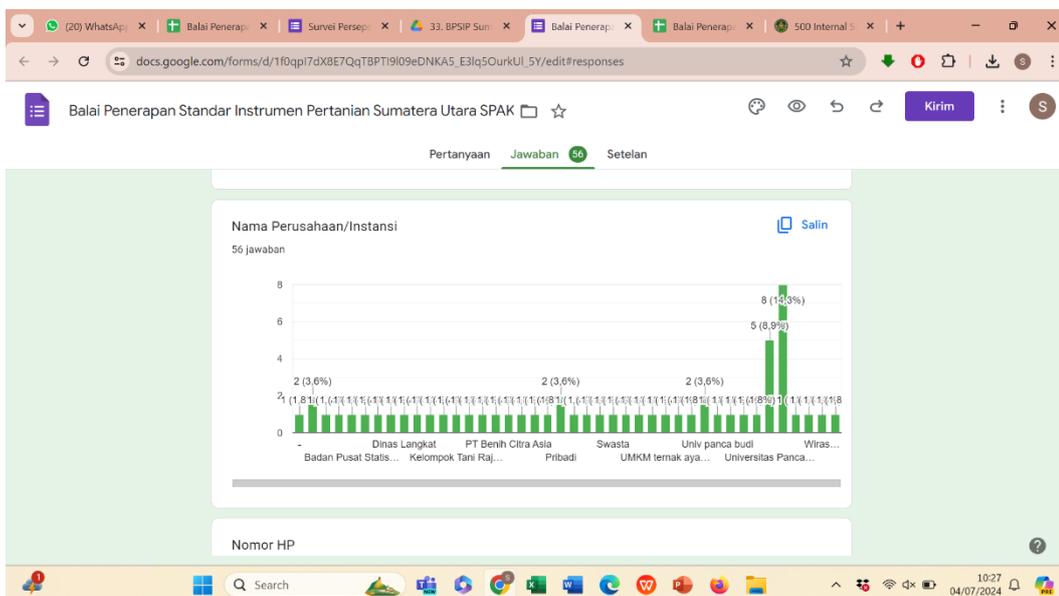
Link Kuesioner:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfNAABrlcDWKw5cooNcBK_74ZNuPayYogf2x4hym_by1sHy4g/viewform



Data Responses:

https://docs.google.com/forms/d/1f0qpI7dX8E7QqTBPTI9I09eDNKA5_E3lq5OurkUl_5Y/edit#responses



Data Responden:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zNg9FKcBpKMw6CWt6CW5M7dsw_wNdfWHVGpXwNoldaw/edit?gid=1058756858#gid=1058756858

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Timestamp	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Nama Perusahaan/Instansi	Nama HP	Email	Nama Unit Kerja/Unit Layanan	Waktu Torakh Kuli Men	1) Informasi pelayanan	2) Pesarannya pelayanan	
2	5/3/2024 8:06:31	Maulids Rahmi	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	Universitas Syiah Kuala	085210611043	rmaulid27@gmail.com	Balai Penerapan Standar	- 2 bulan yang lalu	4. CUKUP TERSEDI	No saran	5. SETUJU
3	5/3/2024 8:49:31	Ariel Sujudkito	20 s.d. 29 tahun	Laki-laki	Universitas Muhammadiyah	082291092554	arielsujudkito@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	5. TERSEDI		4. CUKUP SETUJU
4	5/3/2024 8:49:35	Annisa Ramadhani Nasu	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMKN 7 MEDAN	+62 8322-6808-8566	annisaramadhani@smkn7medan.ac.id	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	4. CUKUP TERSEDI		5. SETUJU
5	5/3/2024 8:49:44	Sherrisa Dwi Sijakti	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMK NEGERI 7 MEDAN	081305104146	sherrisadwibijakti@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	4. CUKUP TERSEDI		5. SETUJU
6	5/3/2024 8:51:41	Gerry Bagus Pratama	30 s.d. 39 tahun	Laki-laki	Wirasaha	08247486313	gerrybagus99@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	5. SANGAT TERSEDI		5. SETUJU
7	5/3/2024 8:55:55	Sundari	40 s.d. 49 tahun	Perempuan	Wirasaha	08227975397	sundari04@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	5. TERSEDI		5. SETUJU
8	5/3/2024 15:22:06	Leonardo	20 s.d. 29 tahun	Laki-laki	Phibad	082289336250	leonardomunung24@gmail.com	Balai Penerapan Standar	- 2 - 3 bulan yang lalu	5. SANGAT TERSEDI		6. SANGAT SETUJU
9	5/3/2024 16:06:18	Iskandarni	40 s.d. 49 tahun	Laki-laki	Kelompok Tani Rajawali	08227046480	iskandarni2@gmail.com	Balai Penerapan Standar	- 2 - 3 bulan yang lalu	3. KURANG TERSEDI	Kada lg instagram yg mer	4. CUKUP SETUJU
10	5/4/2024 7:51:12	Selamat	Lebih dari 50 tahun	Laki-laki	Tamak ayam kampung k	081375938322	selamatem01@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	6. SANGAT TERSEDI	Sudah cukup bagus	6. SANGAT SETUJU
11	5/6/2024 20:17:44	Selamat	Lebih dari 50 tahun	Laki-laki	UMKM tamak ayam kam	081375938322	selamatem01@gmail.com	Balai Penerapan Standar	- 2 - 3 bulan yang lalu	5. TERSEDI	Baik	6. SANGAT SETUJU
12	5/6/2024 20:44:01	Selamat	Lebih dari 50 tahun	Laki-laki	UMKM tamak ayam	081375938322	selamatem01@gmail.com	Balai Penerapan Standar	- 3 bulan yang lalu	6. SANGAT TERSEDI		6. SANGAT SETUJU
13	5/7/2024 11:12:21	Das Gratus Basu	20 s.d. 29 tahun	Laki-laki	Das Gratus Basu	086762003766	janggat123@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	5. TERSEDI		6. SANGAT SETUJU
14	5/27/2024 22:15:07	Ester Juliant	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	USU	081370146812	esterjulyantiamora@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	5. TERSEDI		5. SETUJU
15	5/27/2024 22:23:54	Elizabeth Aprilia	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	Universitas Sumatera U	082375620882	misaal24ab77@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	5. TERSEDI		5. SETUJU
16	5/28/2024 11:37:23	Muhammad Yogi Al Haki	20 s.d. 29 tahun	Laki-laki	BSIP	082269203489	yogiuhakin12@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	5. TERSEDI		6. SANGAT SETUJU
17	5/31/2024 11:36:04	Ahmad Mahady	20 s.d. 29 tahun	Laki-laki	Universitas Sumatera U	082291642644	ahmadmahady514@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	5. TERSEDI		5. SETUJU
18	6/4/2024 12:00:13	FAISALINDO H DAMANI	20 s.d. 29 tahun	Laki-laki	Badan Pusat Statistik Ka	082291644455	faisalindo@bps.go.id	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	5. TERSEDI		5. SETUJU
19	6/4/2024 12:00:36	RADHITA DZALIKAL HI	20 s.d. 29 tahun	Laki-laki	Badan Pusat Statistik	082172743709	radhitadzalikah@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	6. SANGAT TERSEDI		6. SANGAT SETUJU
20	6/7/2024 11:18:17	Yoga Idris	20 s.d. 29 tahun	Laki-laki	Universitas samatra	082271469764	yogiidrisc09@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	5. TERSEDI	Tidak ada	4. CUKUP SETUJU
21	6/7/2024 11:19:32	m.nsky	20 s.d. 29 tahun	Laki-laki	BSIP	082280809640	mrisky1959@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	6. SANGAT TERSEDI		5. SETUJU
22	6/7/2024 11:21:04	M. Anggara	20 s.d. 29 tahun	Laki-laki	UNIVERSITAS SAMUDR	082275103661	mhanggara102@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	5. TERSEDI	Perbaikan koneksi agar	5. SETUJU
23	6/9/2024 22:39:40	Jupri Ricardo	40 s.d. 49 tahun	Laki-laki	Tani Nusantara	085274001068	jupri ricardo44@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	4. CUKUP TERSEDI		4. CUKUP SETUJU
24	6/13/2024 10:37:00	Das Gratus Basu	20 s.d. 29 tahun	Laki-laki	-	086762003766	janggat123@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	6. SANGAT TERSEDI		6. SANGAT SETUJU
25	6/13/2024 10:45:51	Jupri Ricardo	40 s.d. 49 tahun	Laki-laki	Wiraswata	+62 852-7648-0068	jupri ricardo44@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	5. TERSEDI		5. SETUJU
26	6/13/2024 11:50:06	Hermia Adeline	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	USU		hermiadeline1605@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	5. TERSEDI		5. SETUJU
27	6/13/2024 14:51:16	Mahasiswa universitas	20 s.d. 29 tahun	Laki-laki	Univ pancia budi	082237312813	mahyuhmappagat@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	6. SANGAT TERSEDI		6. SANGAT SETUJU
28	6/25/2024 11:13:04	Felix Tandiko	20 s.d. 29 tahun	Laki-laki	Mahasiswa USU	08160400909	felixtandiko06@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	5. TERSEDI		6. SANGAT SETUJU
29	7/3/2024 11:48:38	Deakid affan	20 s.d. 29 tahun	Laki-laki	Panca Budi	081268027382	deakidaffan1996@gmail.com	Balai Penerapan Standar	-1 bulan yang lalu	6. SANGAT TERSEDI		6. SANGAT SETUJU
30	7/3/2024 18:06:52	Theresia Higa Ginting	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	FP USU	081375080124	bonethere@gmail.com	Balai Penerapan Standar	- 2 - 3 bulan yang lalu	5. TERSEDI		5. SETUJU
31	7/3/2024 18:49:42	Enya murti	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	IGP Gubukbekas Tanah	087979476268	enayamurti@gmail.com	Balai Penerapan Standar	- 2 - 3 bulan yang lalu	K. TERSEDI		K. TERSEDI

Nilai IPKP dan IPAK :

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zNg9FKcBpKMw6CWt6CW5M7dsw_wNdfWHVGpXwNoldaw/edit?gid=134878994#gid=134878994

K25	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1																			
2		1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4	5				
3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	4	4	4	1	7	4	4	4	6	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3
7	5	39	41	42	38	43	40	40	39	30	35	37	34	34	34	34	34	34	34
8	6	12	11	13	11	9	11	12	11	23	18	17	19	20	20	20	20	20	20
9	JUMLAH	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	3	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	4	16	16	4	28	16	16	16	24	12	12	8	12	8	8	8	8	8	8
14	5	195	205	210	190	215	200	200	195	150	175	165	170	170	170	170	170	170	170
15	6	72	66	78	66	54	66	72	66	138	108	102	114	120	120	120	120	120	120
16	JUMLAH	286	287	292	284	285	285	288	285	300	295	295	296	296	296	296	296	296	296
17	RATA-RATA	5.107142857	5.125	5.214285714	5.071428571	5.089285714	5.089285714	5.142857143	5.089285714	5.371428571	5.267857143	5.267857143	5.267857143	5.288714286	5.321428571	5.321428571	5.321428571	5.321428571	5.321428571
18																			
19																			
20																			
21																			
22	NILAI	IPKP	IPAK																
23	SKALA 4	3.4110714286	3.533333333																
24																			
25																			
26																			
27																			
28																			
29																			
30																			
31																			
32																			

