



MAKLUMAT PELAYANAN BPSIP SUMATERA UTARA

“

DENGAN INI KAMI MENYATAKAN
SANGGUP MELAKSANAKAN PELAYANAN
SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG
TELAH DITETAPKAN, MEMBERIKAN
PELAYANAN SESUAI DENGAN
KEWAJIBAN SERTA AKAN MELAKUKAN
PERBAIKAN SECARA TERUS-MENERUS.
APABILA KAMI TIDAK MENEPATI JANJI,
KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI
PERATURAN YANG BERLAKU, DAN/ATAU
MEMBERIKAN KOMPENSASI APABILA
PELAYANAN YANG DIBERIKAN TIDAK
SESUAI STANDAR.

”