



**BALAI PENERAPAN
STANDAR INSTRUMEN
PERTANIAN
SUMATERA UTARA**

LAPORAN

SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) TAHUN 2025

TRIWULAN I

**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN
SUMATERA UTARA
BALAI STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya kami telah dapat menyelesaikan laporan kegiatan Survei Mandiri Lingkup BBPSIP, Kementerian Pertanian. Pelaksanaan survei ini didasarkan pada Surat Sekretaris Badan Standardisasi Instrumen Pertanian Nomor B-360 tahun 2024 Tahun tentang Pelaksanaan Survey SPAK, SPKP, dan Penilaian Mandiri ZI, dimaksudkan untuk mengkaji tingkat atau indeks kepuasan masyarakat terhadap semua jenis layanan dan persepsi anti korupsi di lingkungan Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara).

Laporan ini memuat Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara). Adapun tujuan dari survei ini adalah mengukur kualitas pelayanan publik dan persepsi antikorupsi sebagai dasar dalam menyusun rekomendasi pembangunan Zona Integritas (ZI) secara berkelanjutan. Hasil dari survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang capaian kerja dan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan pembangunan di ZI lingkungan Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara).

Kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan, sehingga sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggungjawab penyelenggara negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran serta masukkan dalam rangka penyempurnaan dan perwujudan akuntabilitas publik.

Kepala BPSIP Sumatera Utara



Dr. Khadijah EL Ramija, SPi, MP
NIP. 196902281996032002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Maksud dan Tujuan.....	1
BAB II	6
A. Kriteria Responden.....	6
B. Metode Pencacahan	6
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	6
BAB III	7
A. Analisis Hasil Survei	7
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	8
BAB IV	11
A. Data Survey.....	11

BAB I.

KUISIONER SURVEI

A. Latar Belakang

Fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) tertuju pada dua sasaran utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP). SPAK dan SPKP dilakukan terhadap pengguna layanan (pemangku kepentingan) di setiap satuan kerja.

ZI WBK/WBBM menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Sejalan dengan itu Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

B. Maksud dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan pencegahan korupsi dan melihat kualitas pelayanan publik yang prima.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada Balai Penerapan Standard Instrumen Pertanian Sumatera Utara (BPSIP Sumatera Utara) ini adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian ZI WBK/WBBM.

C. Kuisioner Survei

Survey Persepsi Survey Kualitas Pelayanan (SPKP)

Daftar pertanyaan SPKP adalah sebagai berikut :

- ☺ Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
- ☺ Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan
- ☺ Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
- ☺ Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
- ☺ Tarif biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/ biaya yang ditetapkan
- ☺ Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
- ☺ Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
- ☺ Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

Nilai menggunakan Skala Likert (1 s.d. 6). Semakin tinggi nilai yang dipilih, menunjukkan semakin puas atas Pelayanan yang diberikan. Variabel dan daftar pertanyaan pada Tabel 1.

Tabel 1. Daftar Pertanyaan Survey Persepsi Kualitas Pelayanan

No.	Variabel/Unsur	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Informasi Layanan	Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun nonelektronik	1. Sangat Tidak Tersedia 2. Tidak Tersedia 3. Kurang Tersedia 4. Cukup Tersedia 5. Tersedia 6. Sangat Tersedia
2.	Persyaratan Layanan	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
3.	Prosedur Pelayanan	Prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan mudah	1. Sangat Tidak Mudah 2. Tidak Mudah 3. Kurang Mudah 4. Cukup Mudah 5. Mudah 6. Sangat Mudah
4.	Jangka layanan waktu	Jangka penyelesaian waktu pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan	1. Sangat Tidak Cepat 2. Tidak Cepat 3. Kurang Cepat 4. Cukup Cepat 5. Cepat 6. Sangat Cepat
5.	Tarif/ Biaya	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan sesuai peraturan	1. Sangat Tidak Sesuai Ketentuan Tarif 2. Tidak Sesuai Ketentuan Tarif 3. Kurang Sesuai Ketentuan Tarif 4. Cukup Sesuai Ketentuan Tarif 5. Sesuai Ketentuan Tarif 6. Sangat Sesuai Ketentuan Tarif
6.	Sarana prasarana	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online	1. Sangat Tidak Mudah 2. Tidak Mudah 3. Kurang Mudah

	yang disediakan memberikan kenyamanan/mudah digunakan	4. Cukup Mudah 5. Mudah 6. Sangat Mudah
7. Profesionalisme petugas	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online merespon keperluan pengguna layanan dengan cepat	1. Sangat Tidak Cepat 2. Tidak Cepat 3. Kurang Cepat 4. Cukup Cepat 5. Cepat 6. Sangat Cepat.
8. Sarana pengaduan	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan mudah digunakan/diakses	1. Sangat Tidak Mudah Diakses 2. Tidak Mudah Diakses 3. Kurang Mudah Diakses 4. Cukup Mudah Diakses 5. Mudah Diakses 6. Sangat Mudah Diakses

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Daftar pertanyaan SPAK adalah sebagai berikut :

- ☺ Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini
- ☺ Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
- ☺ Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
- ☺ Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
- ☺ Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

Nilai menggunakan Skala Likert (1 s.d. 6). Semakin tinggi nilai yang dipilih, menunjukkan semakin tinggi persetujuan responden terhadap diberlakukannya anti korupsi di BBPSIP. Variabel dan daftar pertanyaan pada Tabel 2.

Tabel 2. Daftar Pertanyaan Survey Persepsi Anti Korupsi

No.	Variabel/Unsur	Pertanyaan	Pilihan Jawaban
1.	Diskriminasi layanan	Tidak ada diskriminasi pelayanan	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
2.	Pelayanan sesuai dengan prosedur	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
3.	Penerimaan imbalan	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
4.	Pungutan liar	Tidak ada pungutan liar (pungli)	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju
5.	Percaloan	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi	1. Sangat Tidak Setuju 2. Tidak Setuju 3. Kurang Setuju 4. Cukup Setuju 5. Setuju 6. Sangat Setuju

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1. Kriteria Responden

Kriteria responden survei yaitu:

- 1) Masyarakat pengguna layanan publik yang telah selesai menerima layanan;
- 2) Pengguna layanan yang baru selesai menerima Pelayanan saat survey dilaksanakan atau telah selesai menerima layanan pada periode bulan Juli s.d. September 2024;
- 3) Jenis layanan meliputi: (i) layanan konsultasi dan rekomendasi informasi standarisasi pertanian; (ii) Pelayanan bimbingan/magang/PKL Siswa dan Mahasiswa; (iii) pelayanan kunjungan agro eduwisata; dan (iv) Pelayanan perpustakaan. Responden merupakan penerima setidaknya salah satu jenis layanan tersebut.

2.2. Metode Pencacahan

Survei SPKP dan SPAK dilakukan dengan menggunakan kuesioner online google form dengan pertanyaan seperti pada Tabel 1 dan 2 pada tautan: https://s.id/Kuesioner_SPKP_SPAK_BBPSIP.

2.3. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Alat kerja deskriptif yang digunakan untuk mendapatkan nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menggunakan statistik sederhana yaitu dengan merata-ratakan skor yang diberikan responden atas setiap pertanyaan survei.

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

3.1. Hasil Survey

A. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

Berdasarkan pengolahan data dan analisis survey kualitas pelayanan diperoleh hasil Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dari Bulan Januari sampai Maret 2025.

Tabel 3. Komponen Hasil Survey Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dari Bulan Januari sampai Maret 2025.

No.	Variabel/Unsur	Pertanyaan	Indeks
1.	Informasi Layanan	Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik	5.77
2.	Persyaratan Layanan	maupun non elektronik Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan	5.37
3.	Prosedur Pelayanan	Prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan	5.58
4.	Jangka waktu layanan	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan	5.08
5.	Tarif/ Biaya	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan sesuai peraturan	5.11
6.	Sarana prasarana	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan memberikan kenyamanan/mudah digunakan	5.45

7.	Profesionalisme petugas	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online merespon keperluan pengguna layanan dengan cepat	5.23
8.	Sarana pengaduan	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan mudah digunakan/diakses	5.21

Berdasarkan data di atas, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan BPSIP Sumatera Utara diketahui setiap variabel/unsur memperoleh penilaian dalam rentang skala 6 yaitu 5.35. Secara umum kondisi ini menggambarkan bahwa responden memberikan penilaian puas akan kualitas pelayanan yang telah BPSIP Sumatera Utara. Nilai persepsi tertinggi pada variabel/unsur Informasi Pelayanan dengan indeks 5.77 dimana Informasi Pelayanan di BPSIP Sumut tersedia baik secara online maupun offline. Sedangkan respon pelayanan mendapatkan indeks penilaian yang paling kecil dibandingkan unsur lainnya adalah variabel/peubah Jangka Waktu Layanan dengan nilai indeks 5.08 dikarenakan banyak jumlah penerima layanan di Laboratorium dan UPBS Ayam KUB. Meskipun secara nilai sudah dalam kategori puas, perlu dilakukan upaya perbaikan pelayanan yang telah diberikan selama ini, sehingga persepsi penerima layanan terhadap waktu Pelayanan kedepannya akan semakin meningkat.

Hasil analisis penilaian, diperoleh Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pada skala 6 sebesar 5,35 dan pada skala 4 sebesar 3,57.

B. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Tabel 4. Komponen Hasil Survey IPAK

No.	Variabel/Unsur	Pertanyaan	Indeks
1.	Diskriminasi layanan	Tidak ada diskriminasi pelayanan	5,68
2.	Pelayanan sesuai dengan prosedur	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan	5,56
3.	Penerimaan imbalan	Tidak ada penerimaan imbalan uang/ barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku	5,53
4.	Pungutan liar	Tidak ada pungutan liar (pungli)	5,52
5.	Percaloan	Tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi	5,39

Berdasarkan data di atas, Indeks Persepsi Anti Korupsi akan Pelayanan yang telah diberikan BSIP Sumatera Utara, diketahui setiap variebel/unsur memperoleh penilaian dalam rentang skala 6 yaitu 5.53. Secara umum kondisi ini menggambarkan bahwa responden memberikan penilaian Tingkat persetujuan bahwa pelayanan yang telah diberikan BSIP Sumut menjalankan anti korupsi. Nilai persepsi tertinggi pada variebel/unsur Diskriminasi Layanan dengan indeks 5,68, dimana dalam proses Pelayanan yang diberikan responden menyatakan setuju bahwa Tidak ada Diskriminasi Layanan. Sedangkan respon dengan indeks penilaian yang rendah dibandingkan unsur lainnya adalah variebel/peubah Percaloan dengan nilai indeks 5,39.

Hasil analisis penilaian, Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada skala 6 sebesar 5,54, dan pada skala 4 sebesar 3,69.

3.1. Tindak Lanjut Hasil Survey

Berdasarkan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik, BSIP Sumatera Utara memperoleh hasil 3,57. Perolehan ini perlu dilakukan upaya peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat. Tindak lanjut pada unsur respon pelayanan yang memperoleh nilai terkecil adalah dengan memperkuat peran petugas layanan melalui pelatihan dan menugaskan pegawai dengan kompetensi yang sesuai, serta dilakukan monitoring atas profesionalisme petugas layanan.

Sedangkan Survei Persepsi Anti Korupsi, BSIP Sumatera Utara memperoleh hasil 3,69. Perolehan ini perlu terus ditingkatkan upaya pemberantasan dan pencegahan korupsi. Tindak lanjut pada unsur indikasi kecurangan dalam pelayanan yang memperoleh nilai terkecil adalah dengan monitoring atas kesesuaian prosedur layanan yang diberikan kepada pengguna layanan.

BAB IV PENGOLAHAN SURVEI

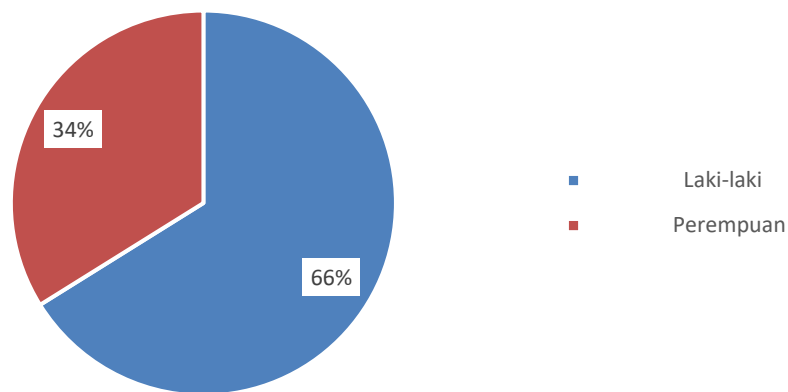
4.1. Data Responden

1. Jenis kelamin responden

Tabel 5. Jenis Kelamin Responden

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Laki-laki	41	66
2.	Perempuan	21	34
	Jumlah	62	100

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

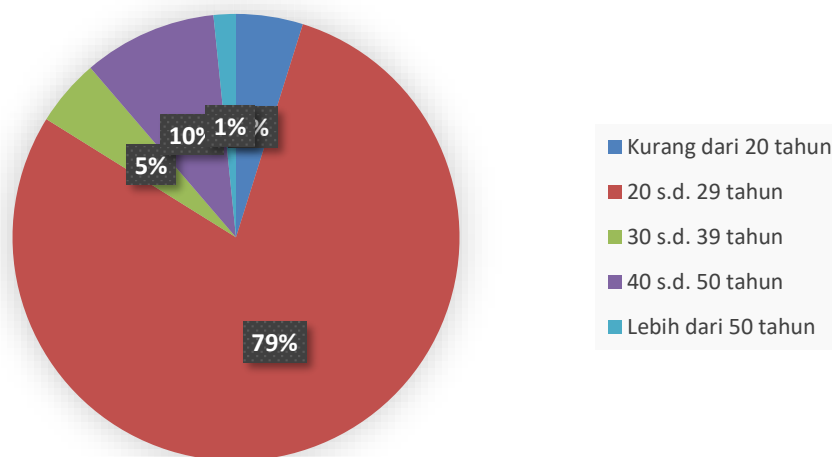


2. Kelompok usia responden

Tabel 6. Rentang Usia Responden

No.	Rentang Usia	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Kurang dari 20 tahun	3	5
2.	20 s.d. 29 tahun	49	79
3.	30 s.d. 39 tahun	5	5
4.	40 s.d. 50 tahun	6	10
5.	Lebih dari 50 tahun	1	2
Jumlah		62	100

Responden Berdasarkan Usia

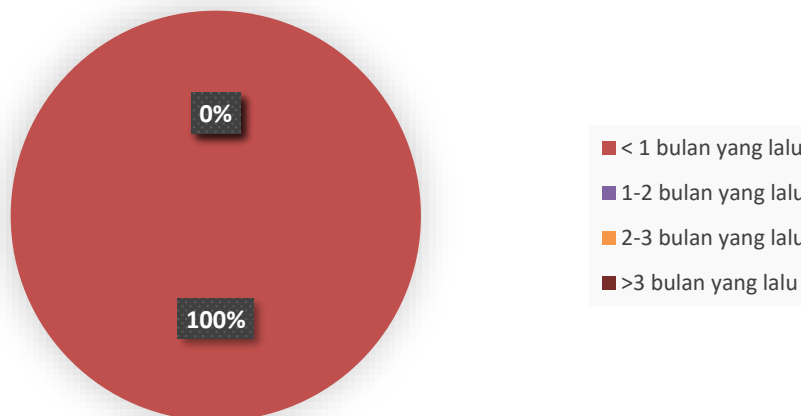


3. Waktu Menerima Layanan

Tabel 7. Waktu Responen Menerima Layanan

No.	Waktu	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	< 1 bulan yang lalu	62	100
2.	1-2 bulan yang lalu	0	0
3.	2-3 bulan yang lalu	0	0
4.	>3 bulan yang lalu	0	0
Jumlah		62	100

Responden Berdasarkan Waktu Layanan

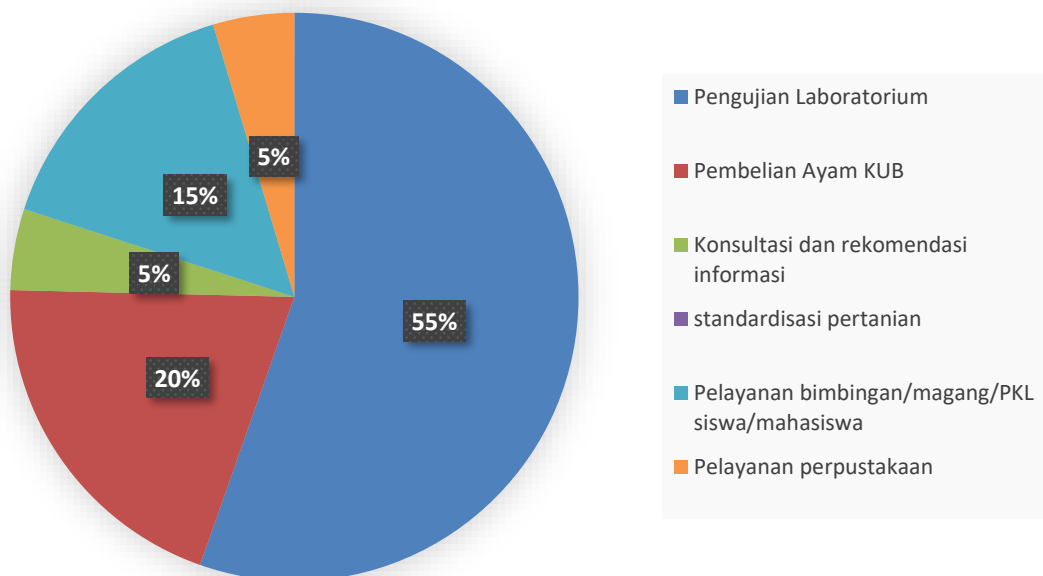


4. Jenis layanan yang diterima responden

Tabel 8. Jenis Layanan yang diterima Responden

No.	Jenis Layanan	Frekuensi	
		Jumlah	%
1.	Pengujian Laboratorium	36	55
2.	Pembelian Ayam KUB	13	20
3.	Konsultasi dan rekomendasi informasi standardisasi pertanian	3	5
4.	Pelayanan bimbingan/magang/PKL siswa/mahasiswa	10	15
5.	Pelayanan perpustakaan	3	5
Jumlah		62	100

Responden Berdasarkan Jenis Layanan



4.2. Data Dukung Lainnya

Tabel 9. Daftar Responden

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Nama Perusahaan/Instansi
1	Aulia	Kurang dari 20 tahun	Perempuan	SMKN Alwasliah
2	Natasha Dwiyantri	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	UNIMED
3	Sri Muliani Rizqy	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	UNIMED
4	Henny Agustin	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	UNIMED
5	FERI YUNI ASİYAH KABEAKAN	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	UNIMED
6	Muhammad Syaifan	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
7	Bambang Aji Wijaya	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	UNIVERSITAS PEMBANGUNAN PANCA BUDI
8	Fani Natasya Pratiwi Ginting	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
9	Bayu Anggara	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
10	Takas Tambunan	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	PT Perorangan
11	Muhammad Faiz Akmal	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
12	Oyami Kiteketi Bengi	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	Universitas Sumatera Utara
13	Kirana Aulia Rahma	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	Universitas Sumatera Utara
14	Abdur Razaq Al Fauzan	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	universitas sumatra utara
15	Rohisam Johannes Gilbert Butarbutar	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Sumatera Utara
16	Emir	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Sumatera Utara
17	Bayu Fadli	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Polbangtan Medab
18	Sarah	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
19	Tina	40 s.d. 49 tahun	Perempuan	UNIVERSITAS SUMATERAN UTARA
20	leo cristoper sinuhaji	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	PT.agri tama bakti
21	Daniel mendofo	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	UNPRI
22	Ramadan Brema bangun	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Kec. Selesai ,kab.langkat
23	Bambang Aji Wijaya	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	UNIVERSITAS PEMBANGUNAN PANCA BUDI
24	Muhammad Syaifan	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	USU
25	Fahrur Rozi	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Medan
26	Hari Prayudha	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
27	Arief Budiman	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	UNIVERSITAS SUMATERA UTARA
28	LUTHFIAH LESTARI	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	Universitas Sumatera Utara (USU)
29	Galih Nico Prabowo	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
30	Mario Daniel Parapat	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

31	Muhammad Anas Hawari	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Sumatera Utara
32	Silvia Ruth Stefany Saragih	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	Universitas Negeri Medan
33	Fahrur rozi	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	UNIMED
34	Hari Prayudha	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
35	Arief Budiman	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Sumatera Utara
36	Luthfiah Lestari	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	Universitas Sumatera Utara (USU)
37	galih nico prabowo	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	UNIMED
38	Mario daniel parapat	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	UNIMED
39	Adnindya Jeehan Azzara	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	UGM
40	Daniel Mendrofa	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	UGM
41	Ari Angga Pratama Depari	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Indonesia Prima
42	Janto Taris Situmorang	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	PT ERAKARYA PONOROGO MAKMUR
43	Yunika Tarigan	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	Pribadi
44	Vipin Kumar Verma	40 s.d. 49 tahun	Perempuan	Pribadi
45	Raju Buana Marpaung	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Sumatera Utara
46	Doddy Aristides Hutabarat	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	Pribadi
47	Ahmad Fathur Ramadhan	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Negeri Medan
48	Hotmarita Purba, S.Kom	Lebih dari 50 tahun	Perempuan	BPSIP Sumut
49	Joy Andrew Jagardo	40 s.d. 49 tahun	Laki - laki	PT. Toga Cipta Flora
50	Pt Agri Tama Bakti	30 s.d. 39 tahun	Laki - laki	Pt Agri Tama Bakti
51	Jay Anshori Pardomuan Siregar	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Sumatera Utara
52	Josua Badia Hutapea	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas sumatera Utara
53	Khairun Sakinah	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	Universitas Sumatera Utara
54	Nurul Ambiya	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	USU
55	Calvin Jeremia Saragih	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	USU
56	Fiqi Alfisar Lubis	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Amir Hamzah
57	Raju Buana Marpaung	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Sumatera Utara
58	Nico Evfraim Damanik	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Universitas Sumatera Utara
59	Intan	30 s.d. 39 tahun	Perempuan	Batari school
60	Ari Angga Pratama Depari	20 s.d. 29 tahun	Laki - laki	Anggadepari03@gmail.com
61	YENI APRILLA	20 s.d. 29 tahun	Perempuan	Universitas sumatera utara
62	Alwiansyah Rifki Siagian	Kurang dari 20 tahun	Laki - laki	Universitas sumatera utara

Link Kuesioner:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSccQ0D2FUI9Z7dXd2bJLvKAiVKMv-sb5QsnrhQX9qUAoColMg/viewform>

docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSccQ0D2FUI9Z7dXd2bJLvKAiVKMv-sb5QsnrhQX9qUAoColMg/viewform

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Lingkup Kementerian Pertanian Triwulan 1 Tahun 2025

spendahelp@gmail.com [Contact Us](#)

🔒 Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Informasi Umum

Sebelum mengisi pengisian integritas dan kualitas pelayanan lingkup Kementerian Pertanian, Direktorat Jenderal melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada seluruh UPT lingkup Kementerian Pertanian. Survei ini dilakukan untuk memberikan gambaran kualitas pelayanan publik dan perilaku etis/korupsi pada unit layanan lingkup Kementerian, melalui kualitas pelayanan, perilaku penyampaian pelayanan, evaluasi dan perbaikan pelayanan.

Selubungan dengan hal tersebut, mohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini secara jujur, baik, konsisten dengan kondisi yang sebenarnya. **Identitas responden akan dijaga kerahasiaannya**

Atas selesainya dan kerjasannya, Kami ucapkan terima kasih!

Kepala BPSIP Sumatera Utara

Khaidir El. Raniya, SP, MP
NIP. 19900220199020002

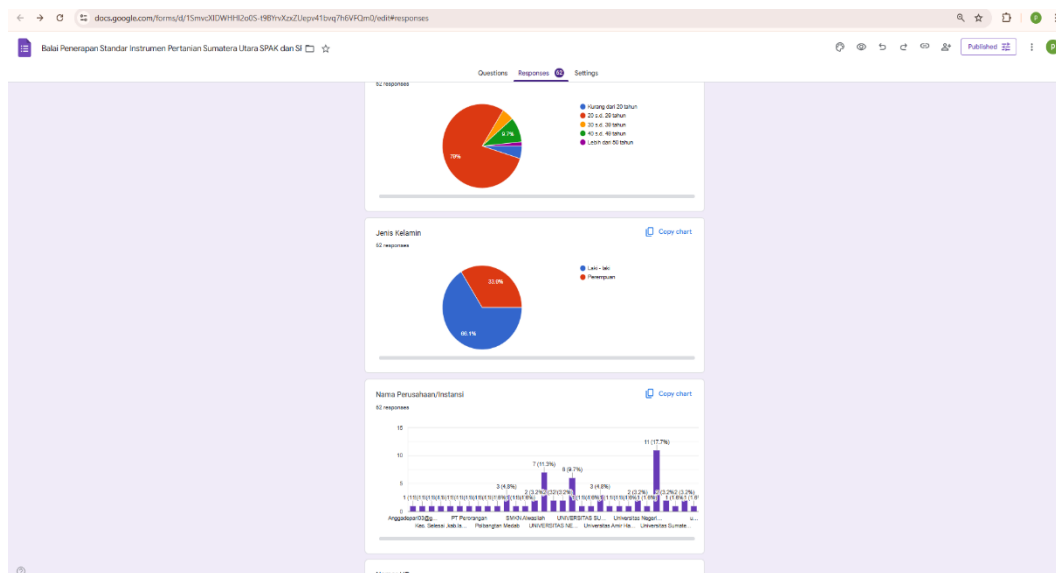
Nama *

Usia *

☐ Kurang dari 20 tahun
☐ 20 s.d. 29 tahun
☐ 30 s.d. 39 tahun
☐ 40 s.d. 49 tahun

Data Responses:

<https://docs.google.com/forms/d/1SmvcXIDWHHI2o0St9BYrvXzxZUepv41bvq7h6VFQm0/edit#responses>



[fM32ZI8dBQvHmaaSfBcwDUALRTR-NKiE/edit?gid=410868205#gid=410868205](https://www.researchgate.net/publication/353011107/fM32ZI8dBQvHmaaSfBcwDUALRTR-NKiE/edit?gid=410868205#gid=410868205)

30°C Bataavia Search 13:36 24/03/2022

[NKiE/edit?gid=351145354#gid=351145354](#)

